

Participation de L'Outil en Main au Club AGIR – Crédit Coopératif

Pascale Hermel, Directrice Déléguée de L'Outil en Main France a participé au Club AGIR le 13 juin 2025, organisé par le Crédit Coopératif. Cette rencontre a permis de mieux connaître les évolutions du programme AGIR et d'échanger avec les autres associations partenaires.

Intervenants présents :

Claude Nicpon (DG adjoint), Imad Tabet (Directeur marché des particuliers), Nicolas Desurmont (Directeur adjoint réseau), Frédérique Calvès (Responsable Finance Engagée), Laurence Chavot-Villette (nouvelle Directrice de la communication), ainsi que des représentants associatifs.

Programme AGIR – Bilan et perspectives :

- En 2024, le programme a atteint un record de **7,1 millions d'euros de dons**, soit 25 % de ses résultats. Le Crédit Coopératif vise à **multiplier ce montant par 4**.
- **Trois nouveaux produits financiers** intégrés à AGIR permettront de fléchir davantage de dons vers les associations partenaires.
- **L'ouverture de comptes AGIR est désormais simplifiée en ligne**, avec une association mise en avant par défaut, tournant toutes les deux semaines : une opportunité pour OeM d'être davantage visible.
- Objectif global : passer de 240 000 à **320 000 clients particuliers** grâce notamment à la mobilisation des associations via la communication.

Focus OeM :

- OeM a reçu **29 000 € en 2024**, en baisse par rapport à 2023.
- Les performances les plus fortes sont observées chez les associations disposant d'une base très engagée.
- Ce point sera approfondi à la rentrée avec Frédérique Calvès, lors d'un échange prévu en septembre ou octobre.

À suivre :

- Une **newsletter dédiée à la rentrée** pour valoriser le programme AGIR et le partenariat.
- Une vérification de notre visibilité sur le site du Crédit Coopératif est à prévoir.
- Réflexion à terme sur une stratégie de mobilisation auprès des prescripteurs en agence.